

ScanSnap iX1300, iX1400, iX1600 – “Escáner y Destrucción” Promoción del cliente

Condiciones de la promoción v2.0_151223_ES

Las siguientes condiciones prevalecerán en caso de que surja cualquier discrepancia o inconsistencia con respecto a cualquier otra comunicación, incluyendo materiales publicitarios o promocionales. Rogamos que conserve una copia de las condiciones para su consulta.

Promotor

PFU (EMEA) LIMITED, una sociedad constituida en Inglaterra (número de registro 01578652) con domicilio social en Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Reino Unido.

Definiciones

Término	Definición
Cliente	Cualquier Persona que haya comprado un nuevo Producto válido para su propio uso o para uso empresarial que no esté empleado o contratado, ni vinculado de ningún otro modo a PFU, sus canales de distribución o mayoristas, RICOH, Fujitsu, ACCO Brands ni ninguna otra persona relacionada profesionalmente con la promoción.
Participante	Un Cliente que participe en esta promoción enviando una Solicitud de participación a través del Formulario de participación.
Solicitud de participación	Una solicitud de participación en un Premio hecha a través de un Formulario de participación cumplimentado y enviado por un Cliente.
Formulario de participación	El formulario de participación en línea relativo a esta Oferta se encuentra en el sitio web de participaciones https://scanit-shredit.pfuemea3.com/es/#claim-form
PFU	PFU (EMEA) LIMITED, una sociedad constituida en Inglaterra (número de registro 01578652) con domicilio social en Belmont, Belmont Road, Uxbridge, Middlesex, UB8 1HE, Reino Unido.
País válido	Un país enumerado más adelante, en la Sección 2.
Producto válido	Según se define más adelante, en la Sección 3.
Persona	Se refiere a cualquier individuo de más de 18 años, a una empresa, a una sociedad o a cualquier otra asociación de personas, con o sin personalidad jurídica.
Periodo de promoción	Según se define más adelante, en la Sección 4.
Política de privacidad	Se trata de la Política de privacidad actual de PFU, de la que se puede encontrar una copia en: https://scansnapit.com/es/privacy o https://scanit-shredit.pfuemea3.com/es/privacy
Premio	Una Destrucción de papel Home Office P4 Leitz® IQ (enchufe de tipo inglés o europeo, dependiendo del país). SKU: 80090000 (Modelo con enchufe de tipo europeo) SKU: 80091000 (Modelo con enchufe de tipo inglés) Sujeto a lo indicado en la cláusula 29

Oferta de la promoción

1. Esta oferta (la “Oferta”) permite a los clientes que han comprado un Producto válido durante el Periodo de promoción presentar una Solicitud de participación para recibir un Premio sujeto a estas condiciones.

Requisitos de participación

2. Esta Oferta está disponible para Clientes que se encuentren en uno de los Países válidos, enumerados a continuación, que hayan comprado un Producto válido durante el Periodo de promoción a un distribuidor o minorista establecido en alguno de los Países válidos indicados a continuación:

- Alemania
- Austria
- Bélgica
- Bulgaria
- Croacia
- Dinamarca
- Eslovaquia
- Eslovenia
- España
- Finlandia
- Francia
- Grecia
- Hungría
- Irlanda
- Italia
- Luxemburgo
- Noruega
- Países Bajos
- Polonia
- Portugal
- República Checa
- Rumanía
- Suecia
- Suiza
- Reino Unido

Productos válidos

3. Esta Oferta es aplicable a compras de Productos válidos NUEVOS durante el Periodo de promoción. Queda limitada a los productos indicados a continuación, identificados por sus números de pieza (los “**Productos válidos**”):
 - ScanSnap iX1300 (blanco) - Número de pieza: PA03805-B001
 - ScanSnap iX1300 (negro) - Número de pieza: PA03805-B101
 - ScanSnap iX1400 (blanco) - Número de pieza: PA03820-B001
 - ScanSnap iX1400 (negro) - Número de pieza: PA03820-B111
 - ScanSnap iX1600 (blanco) - Número de pieza: PA03770-B401
 - ScanSnap iX1600 (negro) - Número de pieza: PA03770-B511

Si el producto que ha comprado tiene un número de pieza distinto a los indicados anteriormente, se le ha suministrado un producto de mercado gris importado de otra región, el cual no es un Producto válido, y no cumplirá los requisitos para recibir el Premio. De ser el caso, le sugerimos que se ponga en contacto con su proveedor y que se encargue de devolver el producto y de adquirir un Producto válido en su lugar.

Periodo de promoción

4. Esta Oferta tendrá validez únicamente para las compras de Productos válidos que se realicen entre las siguientes fechas:
 - a. Fecha de inicio:
 - para compras de iX1600: 1 de octubre de 2023
 - para compras de iX1300 y iX1400: 1 de enero de 2024
 - b. Fecha de finalización: 30 de abril de 2024

Plazo para presentar una Solicitud de participación

5. El Cliente debe esperar 30 días a partir de la fecha de compra de un Producto válido antes de presentar una Solicitud de participación (30 días naturales a contar desde el primer día posterior a la fecha de compra que aparece en la factura). Este periodo de 30 días se utiliza para recopilar la información de ventas con la que se validarán las Solicitudes de participación y garantiza que un cliente no abuse de esta Oferta devolviendo un Producto válido después de presentar una Solicitud de participación.
6. La solicitud debe enviarse en un plazo mínimo de 30 días tras la fecha de compra y en un plazo máximo de 60 días tras la misma.

Ejemplo 1: Producto válido comprado el 1 de octubre de 2023:

- Primera fecha para presentar la Solicitud de participación: 31 de octubre de 2023
- Última fecha para presentar la Solicitud de participación: 30 de noviembre de 2023

Ejemplo 2: Producto válido comprado el 30 de abril de 2024:

- Primera fecha para presentar la Solicitud de participación: 30 de mayo de 2024
- Última fecha para presentar la Solicitud de participación: 29 de junio de 2024

Presentación de una Solicitud de participación

7. Las Solicitudes de participación deben ser presentadas por un Cliente que haya comprado un Producto válido. Los socios de PFU, minoristas, mayoristas, distribuidores o distribuidores participantes no pueden presentar Solicitudes de participación en nombre de sus clientes. La Oferta no es transferible a otra persona.
8. Junto con la Solicitud de participación, se deberá presentar el justificante de compra en forma de factura válida que indique la fecha de compra del Producto válido y su número de pieza utilizando la función de subida de archivos del Formulario de participación en línea; en caso contrario, no podremos validar la Solicitud de participación. Si el justificante de compra consta de más de 1 página, asegúrese de que se escanean y se suben todas las páginas del documento.
9. El premio ofrecido está limitado a uno por cliente (particular o empresa), independientemente del número de productos válidos adquiridos.
10. Toda Solicitud de participación que contenga campos de datos vacíos, datos incorrectos, no válidos o falsos será rechazada, así como también las Solicitudes de participación duplicadas.

11. Toda la documentación enviada para esta Oferta pasa a ser propiedad de PFU y no será devuelta. El envío de Solicitudes de participación o documentación falsa, incorrecta, engañosa o fraudulenta puede suponer la descalificación de esta Oferta y de futuras promociones de PFU; asimismo, el Participante puede ser objeto de acciones judiciales o reclamaciones presentadas por PFU.

Procesamiento de las Solicitudes de participación

12. Para solicitar un Premio con éxito, el Participante debe:
 - a. Cumplir con los requisitos de participación indicados en estas condiciones.
 - b. Comprar un Producto válido de un distribuidor o minorista en un País válido.
 - c. Presentar su Solicitud de participación en el plazo indicado, de conformidad con la Sección 6 anterior.
 - d. Visitar la [Página de inicio de la Promoción](#) en línea e introducir los datos solicitados en el Formulario de participación.
 - e. Subir una copia de la factura válida de compra del Producto válido.
 - f. Leer y aceptar estas condiciones y la Política de privacidad.
 - g. Dar su consentimiento a PFU para la recopilación, almacenamiento y tratamiento de los datos presentados con la Solicitud de participación.
 - h. Cumplir con todos los requisitos indicados en estas condiciones.

Nota: Le recomendamos que compruebe que nuestros correos electrónicos no sean bloqueados por los filtros de spam.

Validación de la Solicitud de participación y envío

13. Poco después de presentar una Solicitud de participación, recibirá un correo electrónico a la dirección que indicó en el Formulario de participación presentado. En este primer correo electrónico confirmatorio al participante se le notifica que se ha recibido la presentación de su Solicitud de participación. **Asegúrese de comprobar la carpeta de spam para asegurarse de que no se pierde ninguna de nuestras actualizaciones por correo electrónico.**
14. Las Solicitudes de participación se procesarán en un plazo de 30 días a partir de su presentación. Una vez que una Solicitud de participación se haya procesado, el participante recibirá un correo electrónico en el que se le notifique que su Solicitud ha sido Aprobada o Rechazada en función de los requisitos indicados en estas condiciones.
15. Una vez que una Solicitud de participación haya sido Aprobada, el participante recibirá correos electrónicos en los que se incluye una Notificación de aprobación y, finalmente, una Notificación de envío con la información de seguimiento, que incluye un enlace al sitio web del servicio de mensajería, mediante el cual podrá realizar un seguimiento de su envío. Los envíos se realizarán a la dirección indicada por el participante en el Formulario de participación. Pueden pasar hasta 60 días desde el momento de Aprobación de la Solicitud de participación hasta la recepción del Premio.

Fallos de entrega y devoluciones de envíos

16. Si no recibe el envío en los 60 días posteriores a la fecha en que se aprobó su Solicitud de participación, es probable que la empresa de mensajería no haya podido entregarlo porque no había nadie para recibir los productos en la dirección indicada en el formulario de Solicitud de participación.
- El participante puede utilizar el enlace de seguimiento incluido en el correo electrónico de Notificación del envío para ir al sitio web de la empresa de mensajería y verificar el estado del envío. Dependiendo del estado, es posible que se pueda reorganizar la entrega.
 - Si la empresa de mensajería sigue sin poder entregar el envío, eventualmente lo devolverá a nuestro centro logístico. En este caso, PFU intentará ponerse en contacto con el participante varias veces por teléfono y correo electrónico (a través del número de teléfono y la dirección de correo electrónico indicados en el formulario de la Solicitud de participación).
 - En caso de que no recibamos una respuesta a nuestros mensajes para reorganizar la entrega antes del 31 de julio de 2024, la Solicitud de participación se anulará y ya no podremos organizar una nueva entrega después de esa fecha.

Exclusiones y solicitudes de participación no válidas

17. Esta oferta no está disponible ni es aplicable para:

- Clientes que no residan en los Países válidos indicados en la sección 2.
 - Productos comprados a distribuidores o minoristas que no residan en los Países válidos.
 - Empleados de PFU, RICOH, Fujitsu, ACCO Brands o sus familiares directos.
 - Socios de PFU, sus correspondientes representantes y cualquier distribuidor, revendedor, minorista, vendedor online o distribuidor participante que se dedique al alquiler o la venta de productos, servicios o soluciones de escáner, ni ninguna otra persona relacionada profesionalmente con la Oferta (ni los miembros directos de su familia o de su núcleo familiar).
 - Si el Producto válido en el que se basa la Solicitud de participación ha sido comprado para su reventa, alquiler o leasing, o si ha sido revendido por el Participante.
 - Productos usados o reacondicionados (por ejemplo, comprados en eBay) que no sean productos nuevos.
18. La devolución a un mayorista, minorista u otra persona de la que se haya comprado un Producto válido en el que se base una Solicitud de participación, por cualquier motivo, tras la presentación de una Solicitud de participación anulará dicha solicitud y autorizará a PFU a interrumpir o cancelar cualquier cumplimiento de un Premio y descalificará al Cliente para presentar más solicitudes. Sus derechos reconocidos no quedarán por ello afectados.
19. Esta Oferta no podrá utilizarse junto con ninguna otra oferta, descuento o promoción de PFU, ni tampoco cuando PFU o a través de sus mayoristas, minoristas u otros distribuidores ofrezca a los clientes precios distintos a los definidos en la lista de precios del canal estándar.
20. PFU conservará el derecho a declarar nula cualquier Solicitud de participación si, tras una investigación, se descubriera que existió una anomalía o actividades fraudulentas en la cadena de suministro desde el mayorista hasta el distribuidor y al usuario final, o bien una anomalía sobre cualquier otro elemento o aspecto que PFU entienda fuera del espíritu de la Oferta.
21. Cualquier Solicitud de participación en la que se utilice el mismo nombre, nombre de la empresa, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono o número de serie del escáner que otra Solicitud de participación será rechazada por estar duplicada, en virtud de la cláusula 9.

22. Cualquier Solicitud de participación presentada con un justificante de compra que muestre que el producto fue comprado por el participante, directamente de un distribuidor, será rechazado en virtud de la cláusula 17d.
23. Bajo ninguna circunstancia, PFU podrá procesar solicitudes de participación o cumplir con los artículos ofrecidos en promociones anteriores que ya hayan vencido. Solo podemos procesar Solicitudes de participación y cumplir con los artículos ofrecidos para la promoción actual.

Limitación de responsabilidad

24. PFU quedará exenta de cualquier responsabilidad u obligación relativa a cualquier fallo técnico, en el hardware, en el software, en los servidores, en el sitio web y en el servicio de Internet, así como en relación con cualquier otro fallo o daño, sea de la naturaleza que sea, en la medida en que estos impidan o eviten de otra forma que el Cliente pueda presentar una Solicitud de participación o de otro modo participar en esta Promoción.
25. Toda responsabilidad fiscal que surja como resultado de esta Oferta o de cualquier Solicitud de participación presentada o de cualquier Premio entregado a un participante será responsabilidad del participante.
26. PFU podrá declarar la nulidad de la Oferta en caso de estar gravada, regulada, prohibida o restringida en virtud de la legislación aplicable. Las decisiones de PFU con respecto a todos y cada uno de los aspectos de la Oferta serán definitivas y vinculantes.
27. PFU quedará exenta de cualquier responsabilidad relativa al incumplimiento de cualquier tercero de sus obligaciones contractuales.
28. PFU se reserva el derecho a cancelar o modificar esta Oferta o estas condiciones, en cualquier momento.
29. PFU no se hace responsable de la falta inesperada de existencias causada por interrupciones en la cadena mundial de suministro. En el caso poco probable de que PFU no pueda proporcionar el Premio, PFU se reserva el derecho a subsanarlo mediante otro con unas especificaciones comparables.

Otra información legal

30. Las Solicitudes de participación se aprobarán y el Premio se enviará al Cliente únicamente cuando el Cliente cumpla todos los requisitos de admisión, así como las obligaciones del Cliente estipuladas en estas condiciones. Al presentar una Solicitud de participación, los Clientes confirman que han aceptado las presentes condiciones y la [Política de privacidad](#).
31. PFU se reserva el derecho a monitorizar de cerca el uso del sitio web promocional, incluyendo las direcciones IP de los usuarios, a fin de identificar un uso indebido y anular aquellas Solicitudes de participación en caso de que tenga motivos para creer que dichas Solicitudes no cumplen los requisitos de admisión indicados en estas condiciones o que se han infringido de cualquier otro modo.
32. Esta Oferta y las presentes condiciones se registrarán y se interpretarán de conformidad con la legislación de Inglaterra; asimismo, cada una de las partes acuerda irrevocablemente someterse a la exclusiva jurisdicción de los tribunales de Inglaterra con respecto a cualquier reclamación que pudiera surgir en relación o como resultado de esta Oferta y de las presentes condiciones.
33. Estas condiciones se han formulado en inglés y se han traducido a otros idiomas. La versión en inglés de estas condiciones (y cualquier aviso u otro documento relativo a estas condiciones) prevalecerá en caso de discrepancia o contradicción.

Asistencia al cliente

Si necesita ayuda o tiene alguna pregunta sobre esta Oferta o el estado de una Solicitud de participación, puede ponerse en contacto con nosotros a través de [LiveChat](#).

El horario de asistencia está disponible entre las 09:00 y las 17:00 h (hora local) de lunes a viernes y cuando se muestra el widget LiveChat en el sitio web.

Política de privacidad

PFU (EMEA) LIMITED “el Responsable del tratamiento de datos” se toma la protección de su privacidad muy en serio. Únicamente usaremos su información personal para el fin específico y explícito para el que se ha dado, y no la compartiremos con ningún tercero que no actúe en nuestro nombre sin su permiso. Podemos compartir su Información personal con nuestros socios y representantes “Encargados del tratamiento de datos” a efectos de administración de clientes, ventas, comercialización e investigación de productos y servicios prestados por PFU (EMEA) LIMITED. Sus datos estarán protegidos tanto física como electrónicamente de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos de Reino Unido, y se conservarán únicamente durante el tiempo que sea necesario.

Para obtener más información sobre cómo tratamos su información personal, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Responsable del tratamiento de datos

PFU (EMEA) LIMITED
Belmont
Belmont Road
Uxbridge
Middlesex
UB8 1HE
Reino Unido

Encargados del tratamiento de datos

Foundever Global Services Ltd
Nether Road
Galashiels
TD1 3HE
Reino Unido

Marcas registradas

©2023 - 2024 ACCO Brands, Todos los derechos reservados. Leitz® es una marca registrada de ACCO Brands Inc.

Sobre PFU

Los escáneres de documentos de ScanSnap están diseñados y fabricados por PFU LIMITED, una empresa del grupo RICOH. Estos se distribuyen y comercializan en Europa, Oriente Medio y África por PFU (EMEA) LIMITED, una filial de PFU LIMITED.